

**BÁO CÁO ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2021
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2021
của Ban Tổng giám đốc Công ty Cổ phần City Auto**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020
Công ty Cổ phần City Auto (CTF)**

Tôi thay mặt Công ty xin báo cáo kết quả hoạt động năm 2020 và kế hoạch năm 2021 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM VÀ TÌNH HÌNH CHUNG

Thị trường ô tô Việt Nam vừa trải qua một năm 2020 đầy khó khăn, thử thách do ảnh hưởng và diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, khi dịch bệnh dần được kiểm soát tại Việt Nam cùng với sự linh hoạt, kịp thời của các cơ quan ban ngành trong việc đưa ra những chính sách hỗ trợ, kết hợp cùng nỗ lực của các doanh nghiệp ô tô... góp phần giúp thị trường ô tô từng bước hồi phục.

Bên cạnh đó, ngành công nghiệp Ô tô Việt Nam vẫn còn nhiều khó khăn khi giá bán ô tô đang ở mức cao hơn so với các nước trong khu vực, cơ sở hạ tầng chưa được quy hoạch đồng bộ, đường giao thông chưa được cải thiện, các dịch vụ gửi xe, bãi đậu không thuận lợi.

Với những khó khăn trên, Ban Tổng Giám đốc luôn bám sát tình hình thực tế và đưa ra kế hoạch hợp lý cho mục tiêu chiến lược kinh doanh của Công ty, cùng nỗ lực của toàn thể Cán bộ công nhân viên, City Auto đã đạt được nhiều kết quả khả quan.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH – DỊCH VỤ NĂM 2020

Năm 2020 kinh tế toàn cầu bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid, Công ty Cổ phần City Auto cũng không ngoại lệ. Tuy nhiên, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể Cán bộ Công nhân viên với tinh thần quyết tâm đã cùng nhau thực hiện nhiều chiến lược kinh doanh bán hàng, chiến lược kinh doanh dịch vụ, cùng nỗ lực, phấn đấu để thực hiện kế hoạch kinh doanh đã đặt ra.

1. Các hoạt động năm 2020

Trên đà phát triển không ngừng, năm 2020 City Auto tiếp tục phát huy thế mạnh về số lượng xe bán và doanh số bán xe tại Việt Nam City Auto xứng đáng danh hiệu Top Đại lý số 1 hàng đầu của Ford Việt Nam và Hyundai Thành Công với vô số các giải thưởng danh giá khác. Cùng với các thành tích đạt được từ kinh doanh xe mới, kinh doanh dịch vụ, vươn lên mạnh mẽ đứng đầu bảng tiêu chí về doanh số xe và chất lượng Dịch vụ.

Trải qua một năm 2020 tương chừng khó khăn, nhưng ngay thời khắc lịch sử vừa tròn 20 năm thành lập Công ty Cổ Phần City Auto đã vinh dự nhận nhiều giải thưởng từ các nhà phân phối xe đặc biệt từ Ford Việt Nam như:

- Đại lý đạt doanh số bán hàng cao nhất toàn quốc;
- Đại lý đạt doanh số Dịch vụ cao nhất toàn quốc;
- Đại lý đạt chuẩn FGE chương trình trải nghiệm khách hàng toàn quốc;
- Đại lý đạt chuẩn CVP chỉ số hài lòng khách hàng toàn quốc;
- Đại lý Ford 20 năm hoạt động Bán hàng & Dịch vụ hàng đầu tại Việt Nam 2000 – 2020;
- Và trên cả đặc biệt, City Auto vinh dự nhận được giải thưởng danh giá: "Đại lý xuất sắc nhất toàn quốc 2020" và nằm trong "Top 500 doanh nghiệp lớn nhất tại Việt Nam" năm 2020.

2. Kết quả kinh doanh và dịch vụ năm 2020

CHỈ TIÊU	ĐVT	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	<i>Xe</i>	7.800	6.484	83.13%
Doanh thu thuần	<i>Triệu đồng</i>	6.400.000	5.644.019	88.2%
Trong đó: - Bán hàng	<i>Triệu đồng</i>	6.050.000	5.261.214	87.0%
- Dịch vụ	<i>Triệu đồng</i>	350.000	362.454	103.6%
Lợi nhuận trước thuế	<i>Triệu đồng</i>	50.000	4.151	8.3%
Lợi nhuận sau thuế	<i>Triệu đồng</i>	40.000	1.430	3.6%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2020

3. Tình hình tài sản

CHỈ TIÊU	ĐVT	31/12/2020	31/12/2019	Tỷ lệ (%) 2020/2019
Tài sản cố định hữu hình	<i>Triệu đồng</i>	76.109,6	46.912,6	162,24%
Tài sản cố định vô hình	<i>Triệu đồng</i>	84.742,7	84.815,6	99,91%
Tổng tài sản cố định	<i>Triệu đồng</i>	160.852,3	131.728,2	122,11%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2020

4. Tình hình nhân sự và chế độ phúc lợi

4.1 Tình hình nhân sự:

- Số lượng Cán bộ công nhân viên CTF tính đến 31/12/2020 là: 1.135 người và tỷ lệ nghỉ việc chưa đến 2%.
- Thu nhập bình quân của Cán bộ nhân viên: 12.000.000 đồng/1 Công nhân viên.
- Chính sách trả lương:

- **Khối Bán hàng:** Do cơ chế đặc thù của ngành phân phối ô tô, nhân viên thuộc khối Bán hàng ngoài lương cố định còn được hưởng hoa hồng từ việc bán sản phẩm. Vì vậy, thu nhập của Bán hàng là không giới hạn.
- **Khối Dịch vụ:** Với Đội ngũ Kỹ thuật viên được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ kỹ thuật cao, chất lượng được sát hạch có quy mô.
- **Khối Hỗ trợ (Gián tiếp):** Khối Hỗ trợ đóng vai trò rất quan trọng trong việc duy trì, vận hành công ty. Vì vậy, luôn được sự quan tâm sát sao từ Ban Tổng giám đốc. Thu nhập của nhân viên khối Hỗ trợ cũng không ngừng được cải thiện, đảm bảo điều kiện tốt nhất để làm việc.

4.2 Chính sách chế độ phúc lợi:

- Chính sách lao động: điều kiện và môi trường làm việc sạch sẽ, khang trang. Nhân viên văn phòng được trang bị đồng phục chuyên nghiệp. Lao động trực tiếp được trang bị đầy đủ các phương tiện bảo hộ lao động, vệ sinh lao động. Công tác an toàn lao động được đặt lên hàng đầu, các nguyên tắc an toàn kỹ thuật được tuân thủ nghiêm ngặt, lịch bảo trì bảo dưỡng máy móc trang thiết bị được đảm bảo không để xảy ra tai nạn lao động;

- Chế độ bảo hiểm và phụ cấp: Tất cả nhân viên chính thức của Công ty đều được hưởng các chế độ bảo hiểm như: bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật. Ngoài ra công ty còn mua bảo hiểm tai nạn cho tất cả người lao động. Tùy theo công việc, nhân viên còn nhận được các phụ cấp như phụ cấp xăng xe, phụ cấp đoàn thể...

- Phúc lợi khác: Hỗ trợ ăn trưa, khám sức khỏe định kỳ hàng năm, Bảo hiểm tại nạn 24/24, tham quan du lịch, thai sản, hiếu hi...

- Chính sách khen thưởng: Công ty có chính sách khen thưởng xứng đáng cho các cá nhân có công lao đóng góp đối với hoạt động của công ty đồng thời có biện pháp xử lý kỷ luật đối với các cá nhân có hành vi gây ảnh hưởng xấu đến công ty.

5. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty.

- Công ty thực hiện các chính sách đúng với quy định của Bộ luật lao động và các văn bản hướng dẫn của Nhà nước.

- Công ty luôn tạo môi trường làm việc sáng tạo, đầy đủ... chú trọng phát triển cơ sở vật chất, xây dựng môi trường làm việc hiện đại và thân thiện CBCNV.

- Công ty luôn khuyến khích CBCNV đồng hành cùng Công ty tham gia các hoạt động thiện nguyện, tỏ lòng nhân ái với cộng đồng như: xây dựng nhà tình thương, ủng hộ quà tết cho hộ nghèo địa phương...

III. KẾ HOẠCH, PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NĂM 2021

1. Phương hướng hoạt động năm 2021

- Từ kết quả năm 2020 Ban Tổng Giám đốc tiếp tục bám sát nắm vững sự ổn định, phát triển bền vững. Chủ động đưa ra kế hoạch linh hoạt nhằm thích ứng với sự thay đổi của thị trường, đặc biệt là những chính sách liên quan đến cạnh tranh và giá cả.
- Tăng cường công tác kiểm soát chi phí hoạt động Công ty. Tăng cường quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn tài chính.
- Linh hoạt trong quá trình điều hành, đảm bảo kết quả thực hiện đúng mục tiêu đề ra.
- Duy trì đảm bảo thực hiện công bố thông tin đúng theo quy định của pháp luật
- Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2021 phù hợp với tình hình thực tế, theo sát diễn biến nền kinh tế và tập trung nỗ lực hoàn thành các mục tiêu đề ra.

2. Kế hoạch kinh doanh năm 2021

Căn cứ vào tình hình kinh doanh năm 2020, Ban Tổng Giám đốc lên kế hoạch kinh doanh năm 2021, các chỉ tiêu dự kiến như sau:

CHỈ TIÊU	ĐVT	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	<i>Xe</i>	6.484	8.734	134,70%
Doanh thu	<i>Triệu đồng</i>	5.644.019	7.380.000	130,76%
Trong đó: - Bán hàng	<i>Triệu đồng</i>	5.261.214	6.850.000	130,20%
- Dịch vụ	<i>Triệu đồng</i>	362.454	530.000	146,23%
Lợi nhuận trước thuế	<i>Triệu đồng</i>	4.151	100.000	2.409,06%
Lợi nhuận sau thuế	<i>Triệu đồng</i>	1.430	80.000	5.594,41%

3. Kế hoạch triển khai các dự án năm 2021

Căn cứ vào số liệu kế hoạch kinh doanh năm 2021 như trên Ban Tổng Giám đốc và Hội đồng quản trị họp thống nhất đưa ra kế hoạch phát triển các dự án như sau:

- ❖ Thành lập Công ty cổ phần Auto Tân Thuận (Tân Thuận Ford) Hiện đã được Sở KHĐT TP. Hồ Chí Minh cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp ngày 19/01/2021, vốn điều lệ 120 tỷ đồng.
- ❖ Đầu tư xây dựng dự án Phú Ford đã được Ford Việt Nam chấp thuận, theo tiêu chuẩn Showroom 2S, 3S trong hệ thống Ford Miền Nam.
- ❖ Khởi động đầu tư xây dựng Hùng Vương Ford (Quận 11).
- ❖ Tiếp tục đầu tư xây dựng Tiền Giang Ford. Ngoài ra Công ty City Auto định hướng mục tiêu tiếp cận thị trường tìm năng Đông Nam Bộ và hướng tới một số thương hiệu xe khác như: Nissan, Honda.../.
- ❖ củng cố ổn định hoạt động kinh doanh của các Công ty ô tô trực thuộc.

IV. KẾT LUẬN

Kính gửi Đại hội, tôi đã báo cáo và trình bày đến Quý cổ đông về đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 2020 và phương hướng hoạt động năm 2021 của Công ty Cổ phần City Auto.

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự tin tưởng gắn bó đồng hành của Quý cổ đông.

Kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.

TM. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN HOÀNG MINH TIẾN